व्यवसाय सत्यनिष्ठा का विधान

सोडेक्सो की महत्वाकांक्षा है की जो सेवा हम दे रहे है उसमे अपनी अलग पहचान होनी चाहिए। हमारा नियत कार्य – दैनिक जीवन की गुणवत्ता मे सुधार करना और हमारा उद्देश्य – हर दिन को बेहतर बनाना – अगर हम उच्चतम व्यवसाय सत्यनिष्ठा के मानक से वचनबध्द रहे तो ही यह प्राप्त किया जा सकता है।

सोडेक्सो अपने मुख्य मूल्य और नैतिक तत्वों का पालन करती है। समूह मे काम करनेवाले हर कर्मचारी से इसी मूल्य और तत्वों की आशा है। हमारे नैतिक तत्वों का केंद्र हमारी व्यवसाय सत्यनिष्ठा की वचनबध्दता है।

यह व्यवसाय सत्यनिष्ठा का विधान (यह ''स्टेटमेंट'') समूह की अगली सत्यनिष्ठा प्राप्त करने का मानक निश्चित करता है। इन असम्मत मानक से निष्ठा का हिस्सा मतलब उद्योग – अग्रणी, सर्वोत्तम कंपनी का कर्मचारी है। सोडेक्सो कर्मचारी इस विधान की निष्ठा से वित्तीय या अन्य व्यवसाय उद्देश्य या व्यक्तिगत लाभ के लिए समझौता कभी नहीं करेगा। दुनिया में कही भी जहाँ हम व्यवसाय करते है वहाँ हम ऐसे पध्दती को कभी भी स्वीकार नहीं करेंगे जो ईमानदार, सत्यनिष्ठा और निष्पक्षता से पूर्ण नहीं है।

सोडेक्सो कर्मचारी दुनियाभर मे बसे हुए है, इसलिए जहाँ हम व्यवसाय करते है वहाँ भिन्न देश और संस्कृती से हमे जटीलता से मुठभेड करनी पडती है। ऐसी विभिन्न स्थिती होने से भी हमारे तत्वों के विधान मे बदलाव नहीं होते है। सोडेक्सो कर्मचारी से बिना किसी अपवाद के और कमिया या छोटे मार्ग के उपाय किए बगैर इस तत्वों से बंधीत रहने की उम्मीद है। हम सब करते है उसका मूल्यांकन न केवल कानूनी तरीके के लिए लेकीन अपने सहयोगी, अपने आप और जनता के लिए नैतिक और निष्पक्ष प्रकट होता है की नहीं इसका विचार करने के लिए होना चाहिए।

१. अनुचित स्पर्धा मे जुडने से इन्कार

दुनिया में मुफ्त उद्यम प्रणाली निष्पक्ष एवं कानूनन प्रतिस्पर्धा पर आधारीत है। विश्व के अग्रणी होने से सोडेक्सो कभी भी प्रतिस्पर्धा करने के लिए और व्यवसाय जितने के लिए अनुचित पध्दती स्वीकार नहीं करेगा। हमारा सभी चुनाव और खरीददारी निर्णय हेतूपूर्ण होते है, जो किमत, वितरण, गुणवत्ता और अन्य घटकोंपर आधारीत होते है और हम चाहते है की हमारे ग्राहक एवं आपूर्तीकर्ता इसका पालन करे।

निष्पक्ष रुप से और खुले तौर पर प्रतिस्पर्धा करने की सोडेक्सो की वचनबध्दता यह हम प्राप्त और बुध्दीमत्ता, रचनात्मक और कडी मेहनत से अपने व्यवसाय का लाभ बढाना इस तथ्य पर आधारीत है। इसलिए, हम स्वतंत्र रुप से अपनी किंमत और वित्तीय व्यवहार का निर्णय लेते है और हम प्रतिस्पर्धी से मार्केट या ग्राहको को विभाजित करने के लिए कोई करार नहीं करते है।

२. हितधारकों से व्यवहार

हमारे ग्राहक और कर्मचारी सहीत अपने सभी हितधारको के साथ ईमानदारी और निष्पक्ष व्यवहार की सोडेक्सो की वचनबध्दता अपने विश्वास के नैतिक तत्व, लोगों का सम्मान और पारदर्शीता पर स्थापित की गई है। इसका मतलब हम हमारे संविदात्मक वचनबध्दता का आदर करेंगे और दोनो पत्र और हमारे व्यवसाय व्यवस्था को पूरी एवं मनोभाव से ऊँचा करेंगे। इसका यह भी मतलब है की हम हमारे कर्मचारी के साथ निष्पक्ष व्यवहार करेंगे और किसी भी कर्मचारी एवं ग्राहक के साथ बिना भेदभाव किए लागू कानून का पूरी तरह से पालन करेंगे।

३. भ्रष्टाचार से जुडने के लिए इन्कार

सोडेक्सो जो सेवा देती है उसकी ताकत एवं गुणवत्ता पर व्यवसाय हासिल करती है । हम व्यवसाय लाभ प्राप्त करने के लिए किसी सरकारी अधिकारी को भेट वस्तू या अन्य मुल्यवान चीजें नही देते है और हमारे तरफ से किसी और को यह करने की इजाजत नहीं देते है और हम नीजी पक्ष को रिश्वत भी नहीं देते है । सोडेक्सो संबंधी निर्णयपर प्रभाव डालने के लिए या कॉन्ट्रॅक्ट प्राप्त करने के लिए किसी सरकारी अधिकारी, नीजी ग्राहक या भावी ग्राहक को कोई भेट वस्तू नहीं देते है । इसी तरह, समूह के कर्मचारी व्यवसाय प्राप्त करने के लिए या बेहतर किमत मिलने के लिए किसी आपूर्तीकर्ता या भावी आपूर्तीकर्ता से कोई भेटवस्तू या मनोरंजन के साधन का स्विकार नहीं करते है ।

सोडेक्सो कर्मचारी उसके निर्णय से समझौता करनेवाली, अनुचित दुसरोपर प्रभाव डालनेवाली या समूहपर नकारात्मक प्रभाव होगा ऐसी कोई भी चीजे स्वीकार नहीं करेगा, प्रस्ताव नहीं देगा । इसमे गैरकानूनी या गलत राजनीतिक योगदान देना और गलत व्यवसाय लाभ के लिए कोई भेट वस्तू या मनोरंजन का स्वीकार करना या देना शामिल है । सभी परिस्थिती मे सोडेक्सो कर्मचारी और जो हमारा प्रतिनिधित्व करते है वह समूह की सत्यनिष्ठा एवं ईमानदारी के मानक पूरे नहीं करते है ऐसी जगहपर जाना टालेंगे या उपस्थित भी नहीं रहेंगे ।

समूह जानता है की कुछ हदतक भेट वस्तू और मनोरंजन हमारे व्यवसाय सत्यनिष्ठता के मानक को पूरा करता है । इसलिए, सोडेक्सो कर्मचारी सामान्य रुप से नीजी पक्ष को भेट वस्तू, मनोरंजन या अन्य मुल्यवान चीजों का प्रस्ताव दे सकता है जब वह लागू कानून और स्थानिक व्यवसाय पध्दती के अनुरुप एवं मामुली किमत का है और जो गलत व्यावसायिक लाभ पाने के लिए नहीं है । सरकारी अधिकारी के साथ व्यवहार करते समय कर्मचारी को हमारी नीतियाँ एवं मार्गदर्शक तत्वों के पालन की सुनिश्चिती करनी चाहिए जैसे भेट वस्तू या मनोरंजन व्यावसायिक ग्राहक के लिए मान्य हो सकता है वह शायद सरकारी अधिकारी के साथ व्यवहार करते समय गैरकानूनी या अनैतिक हो सकता है ।

उदाहरण के लिए, कुछ सरकारी नियम उनके कर्मचारी और अधिकारीओं को लोगों से किसी भी किमत की वस्तू जिसमे अधिकारी की यात्रा या हॉटेल निवास और इसके अलावा सरकारी अधिकारी के लिए खाना मंगाना यह शामिल है इनको प्रतिबंध करता है । इसके साथ कुछ देशों मे व्यवसाय सरकार के नियंत्रण मे होता है, जिसमे व्यावसायिक एवं सरकारी अधिकारी मे भेद करना मुश्कील होता है ।

प्रत्यक्ष रुप से जो नहीं कर सकते वह अप्रत्यक्ष रुप से करना समूह के व्यवसाय सत्यनिष्ठा के मानक और बहुत से देश के कानून के खिलाफ होता है । इसलिए, जिन सलाहकारों को हमने नियुक्त किया है वह जब हमारी और से काम करते है तब हम हमारे नैतिक एवं व्यवसाय सत्यनिष्ठा के मानको को मान्यता देने की उम्मीद करते है ।

४. हितो का संघर्ष

सोडेक्सो सभी व्यवसाय निर्णय अपने किसी कर्मचारी के लाभ या फायदे के लिए नहीं बल्की निष्पक्ष लेता है। इसका मतलब है की सोडेक्सो कर्मचारी मौजूदा संघर्षो से पहचाना जाता है और समूह के हित के लिए कृती करता है । सत्यनिष्ठा कहती है की सभी कर्मचारीयो ने प्रत्यक्ष या भावी रुप मे हितों का संघर्ष होनेवाली किसी भी कृती को टालना चाहिए । हितों का संघर्ष तो होता ही है, उदाहरण के लिए, जब कर्मचारी सोडेक्सो निर्णय को प्रभावित करने के क्षमता का होता है तो उसके कर्मचारी रिश्तेदार या नजदिकी परिचय को व्यक्तिगत हित का लाभ होने की संभावना होती है । बहुत सी भिन्न स्थिती की वजह से संघर्ष हो सकते है, जिसमे शामिल है कर्मचारी या नजदिकी रिश्तेदार को सोडेक्सो के स्पर्धक, आपूर्तीकर्ता या ग्राहक में वित्तीय दिलचस्पी ।

५. गोपनीयता, संपत्ति का इस्तेमाल और अंदरुनी व्यापार

सोडेक्सो कर्मचारी व्यावसायिकता से और सोडेक्सो व्यापार हित बढाने के लिए विश्वास से काम करता है । समूह संपत्ति का गलत उपयोग या व्यर्थ न होने की सुनिश्चिती के लिए वह जिम्मेदार है, जिसमे सोडेक्सो की मालिकाना व्यवसाय जानकारी और अन्य अमूर्त संपत्ति शामिल है ।

सभी कर्मचारीओं ने सोडेक्सो के ग्राहक, आपूर्तीकर्ता और कर्मचारी की गोपनीय जानकारी की उन्होंने सोडेक्सो छोडने के बाद भी रक्षा करना जरुरी है । वैसे ही उन्हे सोडेक्सो संपत्ति या जानकारी का उपयोग उनके नीजी हित या रिश्तेदार, दोस्त या परिचय के लिए नहीं करना चाहिए । जिन कर्मचारी को अंदरुनी जानकारी है जैसे वित्तीय परिणाम, विलयन या अधिग्रहण, बडे करार, लाभ या रणनीतिक योजना के बारे मे गैर सार्वजनिक जानकारी है उसका उपयोग सोडेक्सो सहयोगी के साथ व्यवहार करते समय उपयोग नहीं करनी है या किसी वजह से तिसरे पक्ष को नहीं देनी चाहिए ।

६. वित्तीय विधान सत्यनिष्ठा और समूह के रेकॉर्डस

सोडेक्सो ने अपने शेअरधारक, नियामको और जनता का विश्वास एवं भरोसा कडी मेहनत से प्राप्त किया है और उन्हे सही,पारदर्शी और सही समय पर जानकारी देने के लिए वचनबध्द है । इस लक्ष्य के लिए सोडेक्सो रेकॉर्ड की सत्यनिष्ठा महत्वपूर्ण है और समूह के व्यवसाय निर्णय पूरी, सही और भरोसेमंद जानकारी पर होते है उसकी सुनिश्चिती होती है ।

सोडेक्सो और उनके कर्मचारीओं ने सही एवं उचित बुक्स और अकौटींग और अन्य रेकॉर्डस रखने चाहिए जो वित्तीय स्थिती, कार्य के परिणाम लेन देन, समूह की संपत्ति और दायित्व के बारे मे सत्य एवं उचित जानकारी दे। यह दस्तावेज सामान्य रुप से प्रचलित अकौटींग तत्व और सोडेक्सो के अंतर्गत नियंत्रण और कार्य पध्दती के अनुरुप होने चाहिए । कर्मचारीओं का कर्तव्य है की झुटी या बनावटी एन्ट्रीज सोडेक्सो बुक्स एवं रेकॉर्डस मे किसी भी वजह से या कभी भी ना करे । समूह की संपत्ति का उपयोग प्रबंधन प्राधिकरण के अनुसार किया जा सकता है। सोडेक्सो कर्मचारी को कभी भी समूह के वित्तीय स्टेटमेंट की ईमानदारी से समझोता नहीं करना चाहिए, या अंतर्गत या बाहय लेखा परिक्षक को समूह के बुक्स एवं रेकॉर्डस के बारे मे विवश, हेरफेर या गुमराह नहीं करना चाहिए ।

७. कर्मचारी की जिम्मेदारी और उल्लंघन का रिपोर्टींग

सभी कर्मचारी इस विधान और अन्य सोडेक्सो नीतिओं को समझने और पालन करने के लिए जिम्मेदार है । इस विधान या अन्य सोडेक्सो नीतिओं का पालन करने से असफल होनेपर अनुशासनात्मक कारवाई, जिसमे स्थानिय कानून और सामूहिक सौदेबाजी समझोते के तहत नौकरी से निकालना शामिल हो सकता है । स्थानिय कानून और नियम के तहत कर्मचारी की जिम्मेदारी है की कोई भी कानून या वह जानते है ऐसे सोडेक्सो नीतिओं का उल्लंघन होने पर तुरंत रिपोर्ट करे और कोई मुद्दे या सवाल पैदा होते है तो वह पैदा होते ही उसके बारे मे रिपोर्ट करे । सभी रिपोर्टस नेक नीयत से होने चाहिए और उचित दस्तावेजीकरण होना चाहिए । संदिग्ध उल्लंघन के रिपोर्टस जितने हो सके उतने गंभीरता से लिए जाएंगे और गोपनीय रखे जाऐंगे । रिपोर्ट करनेवाले कर्मचारी को प्रतिशोध, धमकी या पीडा का सामना नहीं करना पडेगा और उनकी पहचान कानून की अनुमती की तहत गोपनीय रखी जाएगी ।

इस विधान मे दिए गए मुद्दे अक्सर जटिल होते है और उनका जवाब या समाधान आसान नहीं होता है । सोडेक्सो जैसे गतीशील एवं व्यापक व्यवसाय मे अप्रत्याशित परिस्थितीयाँ खडी हो सकती है । हमारे कर्मचारीओं को व्यवसाय सत्यनिष्ठा प्राप्त करने के लिए संसाधन एवं सहयोग देने के लिए हम वचनबध्द है । इसके लिए, सोडेक्सो व्यवसाय सत्यनिष्ठा मार्गदर्शन पुस्तिका जारी करेगा, जो इस विधान मे वर्णन किए मानक का स्पष्टीकरण करेगा और हमारे व्यवसाय मे हमारे तत्वों का उपयोग करने के लिए हमारे कर्मचारीओं के मदद के लिए व्यावहारीक उपाय की आपूर्ती करेगा । इसके सिवाय, व्यवसाय युनिटस उनकी विशेष परिस्थिती मे इस विधान का उपयोग करने के लिए अतिरीक्त मार्गदर्शन करेंगे ।